



COMMENT SONT EXPÉDIÉS VOS INSECTES ?

On nous demande de plus en plus « **comment sont envoyés vos auxiliaires ?** ».

Transporter des insectes en France est régulé. Ils sont considérés comme des animaux vivants et sont soumis à une législation particulière, très peu de messageries ou d'entreprises de transport acceptent ce type de produit. Uniquement deux compagnies en France acceptent de les transporter en express (24h en France continentale).

Pour les bourdons, ils sont eux considérés comme des animaux sauvages et doivent avoir un « certificat » pour circuler et être inventoriés.

L'expédition est probablement la période la plus critique. Les températures extrêmes, la condensation des blocs de glace, l'approvisionnement limité en oxygène, les densités de population élevées artificielles sont quelques-uns des facteurs qui peuvent nuire à la qualité des insectes. C'est pourquoi nos colis sont préparés en fonction de la température de chacun de nos insectes, de la distance à parcourir mais aussi des conditions climatiques du moment.

Un colis adapté à la conservation des insectes et la rapidité de la livraison sont les deux impératifs pour vous garantir la réception d'insectes vivants et de bonne qualité.

Il faut souvent plusieurs jours avant que nos insectes n'arrivent chez nos clients et ne soient libérés. Les conditions d'emballage et de transport peuvent affecter la qualité du produit et donc les performances de la lutte biologique.

Nos insectes sont expédiés en début de semaine pour qu'ils passent le moins de temps en transport.

Afin de vous garantir une qualité d'insecte le plus frais possible, nous organisons nos commandes et livraisons à la semaine.

Vous devez passer votre commande avant le lundi 10h00, pour être livré la même semaine.

Les départs se font les mardis et les mercredis. Les livraisons par nos transporteurs se font entre le mercredi et le vendredi.

Si vous commandez après le lundi 10h00, votre commande sera reportée d'une semaine.

Nous expédions vos commandes sous 24h/48h* partout en France métropolitaine (délais supplémentaires pour la Corse) par le biais de transporteurs permettant un suivi des colis.

La température doit être autour de 8°C pour la plupart de nos insectes, cela demande des emballages avec une épaisseur de 3 cm minimum et des pains de glace qui réduisent l'humidité. Nos pains de glace sont ceux utilisés dans le transport médical. Ils sont adaptés aux durées de transport et aux différentes températures extérieures.

Tout cela a un coût. Nos clients sont principalement des professionnels et nous envoyons nos produits de la même façon pour tout le monde.

La performance d'un agent biologique est souvent liée à son état d'arrivée. Le transport est un des facteurs affectant celui-ci et est souvent négligé.

Nos produits, pour une meilleure efficacité sur le terrain, doivent être expédiés le plus rapidement possible. Nous les expédions sous 24h* (comme les médicaments) avec accusé de réception et géolocalisation (bien pratique pour les professionnels des territoires reculés).

Quel que soit le mode de livraison choisi, vous recevrez de la part des transporteurs un lien pour suivre votre colis en ligne (par mail ou sms).

Préparation de commande

Nous préparons vos commandes à partir de mardi matin et jusqu'au mercredi matin, car nous recevons tous nos insectes frais les mêmes jours.

Expédition de votre commande

Votre commande est ensuite remise à notre transporteur soit le mardi midi soit le mercredi midi. Le transfert de responsabilité ayant lieu à ce moment précis.

Nous remettons les colis à 16h les mardis et mercredis et ils vous seront livrés le lendemain matin avant 13h dans la plupart des départements français (hors Corse) et le lendemain après-midi pour certains départements plus éloignés.

Livraison de votre commande

La livraison de votre commande nécessite que quelqu'un soit présent à l'adresse indiquée lors de la réception de commande.

Les frais d'expédition incluent les frais de préparation et d'emballage ainsi que les frais de port. Les frais de préparation sont fixes, tandis que les frais de transport varient selon le poids total du colis.

Retrait de votre commande dans nos locaux de Castelsarrasin

Le mode de livraison « **retrait sur place** » est disponible pour tous ceux qui souhaitent venir retirer la commande passée sur le site en main propre. **Retrait possible du mardi au jeudi sur rendez-vous.**

Merci de contacter Christelle ou Philippe avant de vous déplacer au 07.57.43.41.73 ou par email à info@insectesutiles.fr.

Nos locaux sont situés à l'adresse suivante :

Bioplanet France

Entrepôt Denjean/RUP
10, avenue Pierre Latécoère
82100 CASTELSARRASIN

Les tarifs de transport sont calculés en fonction du département et du poids du colis. (Les prix peuvent être révisés à tout moment de l'année en fonction des tarifs appliqués par le transporteur).

** LES 24H SONT À COMPTER DE L'EXPÉDITION DE NOS ENTREPÔTS, UN DÉLAI DE TRAITEMENT DE PRÉPARATION DE PLUSIEURS JOURS EST À PRENDRE EN CONSIDÉRATION EN SAISON.*

Tout litige devra nous être signalé dans les 3 jours suite à la livraison.